

## **1. Eventos en Restaurante**

En Kippu buscamos que cada reunión, celebración o pedido especial se disfrute con calma y con el auténtico sabor japonés. Para brindarte un mejor servicio, te pedimos tomar en cuenta las siguientes políticas:

### **Incluye:**

- Cristalería y cubiertos.
- Servicio del equipo de meseros.
- Cargo adicional del 10% sobre el consumo total por concepto de servicio de evento.
- Duración máxima del evento: 3 horas.

### **Anticipos y pagos:**

- Anticipo del 25% para apartar la fecha.
- El total del evento deberá liquidarse al menos 7 días antes de la fecha programada.

### **Cancelaciones:**

- Con 7 días o más de anticipación: reembolso en efectivo.
- Entre 3 y 6 días antes del evento: reembolso en vales de consumo.
- Con 48 horas o menos: no hay reembolso.

### **Extras y cambios:**

- Se contará únicamente con 5 platillos extras. (al precio del evento, sobre los ya garantizados).
- Si el día del evento asisten menos personas de las acordadas, no hay devoluciones.
- Los platillos no consumidos se entregarán para llevar.

### **Condiciones:**

- Para considerarse evento se requiere un mínimo de 10 invitados.
- Todos los platillos se sirven al mismo tiempo.
- No se permite el ingreso de alimentos o bebidas externas sin autorización previa.

## **2. Pedidos para Llevar (Fiestas y Temporadas Especiales)**

En Kippu contamos con paquetes especiales para reuniones, fiestas y celebraciones que puedes recoger en sucursal.

### **Considera lo siguiente:**

- Los pedidos deben realizarse con al menos 2 días de anticipación.
- Al hacer tu pedido, deberás indicar la sucursal de recolección.

### **Anticipos y pagos:**

- Se solicita un anticipo del 50% mediante transferencia para confirmar el pedido.
- El saldo deberá liquidarse antes de la recolección, también por transferencia.

### **Contenido y preparación:**

- Los paquetes cuentan con ingredientes definidos.
- Todos los alimentos se entregan precocidos, listos para calentar.

### **Cancelaciones y modificaciones:**

- Cambios o cancelaciones con mínimo 48 horas de anticipación son reembolsables o modificables.
- Cancelaciones dentro de las 48 horas previas a la recolección tendrán un cargo del 40% del total del pedido.